

Asistencia Técnica 1
**"Mejoramiento de la Calidad y Nivel de los Servicios Tecnológicos
de Apoyo a la Docencia - AUS0307"**

*Este documento está sujeto a cambios y consensos dentro del Grupo
"Comisiones Asistencias Técnicas"*

Documento de trabajo para especificar con más detalles lo requerido en cada una de las asistencias técnicas contempladas en el proyecto.

El documento contiene la siguiente estructura por cada asistencia técnica:

- 1.- Objetivo General de la Asistencia Técnica
- 2.- Descripción de la Asistencia Técnica requerida
- 3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades una vez adjudicada la Asistencia Técnica.
- 4.- Ejecución de la Asistencia Técnica
- 5.- Condiciones del contrato
- 6.- Varios

Las asistencias técnicas están contenidas en el siguiente orden:

Observación A este documento se deberá incorporar los elementos que el Banco Mundial, a través del Ministerio de Educación, solicita para la ejecución de estos procesos.

AT1: "Desarrollo del sitio WEB del proyecto y de material de auto estudio".

1.- Objetivo General: Contar con una plataforma vía web que permita resolver los siguientes aspectos:

- Sitio web donde se publique, administre y mantenga la Información general del proyecto y cada sub-proyecto por Universidad.
- Intranet de coordinación de los equipos directivos
- Intranet de coordinación equipos docentes, es decir, una plataforma con herramientas para motivar y generar la generación de redes de académicos.
- Repositorio de material de auto aprendizaje, que permita albergar el material (cursos) generados.

2.- Descripción Asistencia Técnica requerida:

Diseño, Construcción y Mantenimiento de una plataforma web que sirva por un lado, como medio de difusión e información a la comunidad que participa en el proyecto como hacia la externa, y por otro lado, como una plataforma que contenga herramientas para coordinación y gestión del proyecto así como herramientas para el trabajo en redes de personas.

Aspectos mínimos que deben ser incluidos en el servicio:

- 1) Diseño y levantamiento de la plataforma. Tanto en los servicios de web, como las herramientas de colaboración y gestión que se necesitan.
- 2) Levantamiento de un sitio general del proyecto y 14 sitios con los subproyectos de cada Universidad.
- 3) Ingreso y actualización de la información durante todo el período de duración del proyecto. Se deberá considerar al menos una actualización semanal.
- 4) Levantar una herramienta para poder hacer seguimiento al proyecto.
- 5) Disponer de una herramienta para albergar documentos
- 6) Levantar herramienta de agenda para coordinación
- 7) Levantar herramienta de calendario para aviso de eventos
- 8) Levantar herramienta de Foro, foro global y foros temáticos
- 9) La plataforma debe manejar perfiles de usuarios y control de acceso.
- 10) Albergar o diseñar una herramienta que permita el trabajo en redes de personas bajo un concepto metodológico (que motive y provoque el trabajo en redes)
- 11) Permitir el enlace hacia la herramienta o sistema que albergue los cursos de autoaprendizaje, sobre todo manteniendo el concepto de sistema con acceso controlado de acuerdo a perfiles de usuarios.

3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades en relación a esta Asistencia Técnica una vez adjudicada:

Para obtener : "Sitio web donde se publique, administre y mantenga la Información general del proyecto y cada sub-proyecto por Universidad."

Participar en definiciones generales de diseño

Entregar información inicial por subproyecto

Entregar información con alguna periodicidad sobre el avance del subproyecto

Para obtener "Intranet de coordinación de los equipos directivos e información y control de gastos, es decir, un Sistema de gestión y seguimiento del proyecto"

Definir que es lo que se desea controlar vía el sistema en línea

Para obtener: "Intranet de coordinación equipos docentes, es decir, una plataforma con herramientas para motivar y generar la generación de redes de académicos"

Para obtener: "Repositorio de material de auto aprendizaje, que permita albergar el material (cursos) generados"

4.- Ejecución de la Asistencia Técnica:

La empresa ejecutora deberá contar con los elementos de desarrollo que se necesiten para la fase de desarrollo y pruebas, tanto para el sitio como para las herramientas o aplicaciones específicas. El albergue de la plataforma se evaluará en un futuro, pero se sugiere albergarla en los servidores de REUNA.

5.- Condiciones del Contrato:

Se sugiere que la contratación de esta asistencia técnica esté sujeta a resultados con plazos definidos, si estos no se cumplen se debería cambiar la empresa seleccionada.

6.- Varios

a) Información General (Interna):

"Mejoramiento de la Calidad y Nivel de los Servicios Tecnológicos de Apoyo a la Docencia
AUS0307"

Documento de Trabajo Comité Asistencias Técnicas

Plazos comprometidos en el proyecto:

Definiciones, diseño: 03/Mayo/04 al 11/Jun/04

Ingreso de información, puesta en marcha: 14/Jun/04 al 6/Ago/04

Monto destinado a esta asesoría: MM\$ 23