

Asistencias Técnicas Proyecto
"Mejoramiento de la Calidad y Nivel de los Servicios Tecnológicos
de Apoyo a la Docencia - AUS0307"

Este documento está sujeto a cambios y consensos dentro del Grupo
"Comisiones Asistencias Técnicas"

Documento de trabajo para especificar con más detalles lo requerido en cada una de las asistencias técnicas contempladas en el proyecto.

El documento contiene la siguiente estructura por cada asistencia técnica:

- 1.- Objetivo General de la Asistencia Técnica
- 2.- Descripción de la Asistencia Técnica requerida
- 3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades una vez adjudicada la Asistencia Técnica.
- 4.- Ejecución de la Asistencia Técnica
- 5.- Condiciones del contrato
- 6.- Varios

Las asistencias técnicas están contenidas en el siguiente orden:

AT1: "Desarrollo del sitio WEB del proyecto y de material de auto estudio". -----	2
AT2: "Diseño, ejecución y Evaluación de encuestas de satisfacción de usuarios, en todas las Universidades participantes del proyecto". -----	5
AT3: "Diseño de los planes de difusión y estrategia para cada unidad tecnológica de las universidades para todo el proyecto" -----	8
AT4: "Ejecución de los planes de difusión para cada unidad tecnológica de las universidades para todo el proyecto" -----	11

Observación A este documento se deberá incorporar los elementos que el Banco Mundial, a través del Ministerio de Educación, solicita para la ejecución de estos procesos.

AT1: "Desarrollo del sitio WEB del proyecto y de material de auto estudio".

1.- Objetivo General: Contar con una plataforma vía web que permita resolver los siguientes aspectos:

- Sitio web donde se publique, administre y mantenga la Información general del proyecto y cada sub-proyecto por Universidad.
- Intranet de coordinación de los equipos directivos e información y control de gastos, es decir, un Sistema de gestión y seguimiento del proyecto
- Intranet de coordinación equipos docentes, es decir, una plataforma con herramientas para motivar y generar la generación de redes de académicos.
- Repositorio de material de auto aprendizaje, que permita albergar el material (cursos) generados.

2.- Descripción Asistencia Técnica requerida:

Diseño, Construcción y Mantenimiento de una plataforma web que sirva por un lado, como medio de difusión e información a la comunidad que participa en el proyecto como hacia la externa, y por otro lado, como una plataforma que contenga herramientas para coordinación y gestión del proyecto así como herramientas para el trabajo en redes de personas.

Aspectos mínimos que deben ser incluidos en el servicio:

- 1) Diseño y levantamiento de la plataforma. Tanto en los servicios de web, como las herramientas de colaboración y gestión que se necesitan.
- 2) Levantamiento de un sitio general del proyecto y 14 sitios con los subproyectos de cada Universidad.
- 3) Ingreso y actualización de la información durante todo el período de duración del proyecto. Se deberá considerar al menos una actualización semanal.
- 4) Levantar una herramienta para poder hacer seguimiento al proyecto.
- 5) Disponer de una herramienta para albergar documentos
- 6) Levantar herramienta de agenda para coordinación
- 7) Levantar herramienta de calendario para aviso de eventos
- 8) Levantar herramienta de Foro, foro global y foros temáticos
- 9) La plataforma debe manejar perfiles de usuarios y control de acceso.
- 10) Albergar o diseñar una herramienta que permita el trabajo en redes de personas bajo un concepto metodológico (que motive y provoque el trabajo en redes)

- 11) Permitir el enlace hacia la herramienta o sistema que albergue los cursos de autoaprendizaje, sobre todo manteniendo el concepto de sistema con acceso controlado de acuerdo a perfiles de usuarios.

3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades en relación a esta Asistencia Técnica una vez adjudicada:

Para obtener : "Sitio web donde se publique, administre y mantenga la Información general del proyecto y cada sub-proyecto por Universidad."

Participar en definiciones generales de diseño

Entregar información inicial por subproyecto

Entregar información con alguna periodicidad sobre el avance del subproyecto

Para obtener "Intranet de coordinación de los equipos directivos e información y control de gastos, es decir, un Sistema de gestión y seguimiento del proyecto"

Definir que es lo que se desea controlar vía el sistema en línea

Para obtener: "Intranet de coordinación equipos docentes, es decir, una plataforma con herramientas para motivar y generar la generación de redes de académicos"

Para obtener: "Repositorio de material de auto aprendizaje, que permita albergar el material (cursos) generados"

4.- Ejecución de la Asistencia Técnica:

La empresa ejecutora deberá contar con los elementos de desarrollo que se necesiten para la fase de desarrollo y pruebas, tanto para el sitio como para las herramientas o aplicaciones específicas. El albergue de la plataforma se evaluará en un futuro, pero se sugiere albergarla en los servidores de REUNA.

5.- Condiciones del Contrato:

Se sugiere que la contratación de esta asistencia técnica esté sujeta a resultados con plazos definidos, si estos no se cumplen se debería cambiar la empresa seleccionada.

6.- Varios

a) Información General (Interna):

Plazos comprometidos en el proyecto:

Definiciones, diseño: 03/Mayo/04 al 11/Jun/04

Ingreso de información, puesta en marcha: 14/Jun/04 al 6/Ago/04

Monto destinado a esta asesoría: MM\$

AT2: "Diseño, ejecución y Evaluación de encuestas de satisfacción de usuarios, en todas las Universidades participantes del proyecto".

1- Objetivo General: El trabajo de encuestas debe permitir obtener información para al menos tres aspectos dentro del proyecto:

- Levantamiento de información para conocer el posicionamiento de los servicios ligados a las TI, en el ámbito docente, dentro de la Universidad.
- Elemento de planificación para definir estrategias de ejecución del proyecto.
- Elemento para cuantificar los indicadores considerados en el proyecto.

2.- Descripción Asistencia Técnica requerida:

Diseño, Construcción, Ejecución y Análisis de tres encuestas dirigidas a un grupo seleccionado de docentes y alumnos, en cada una de las 14 Universidades miembros del Consorcio REUNA.

Aspectos mínimos que deben ser incluidos en el servicio:

- El diseño debe contemplar aspectos de evaluación que permitan obtener información cuantitativa para medir el grado de satisfacción de los usuarios finales seleccionados en relación a los servicios que les otorgan las áreas de Tecnologías de Información de las Universidades.
- El diseño debe contemplar aspectos de evaluación que permitan recuperar la información base para cuantificar los indicadores considerados en cada sub proyecto por Universidad y en el proyecto Global.
- El informe de análisis debe estar compuesto por un informe que refleje los resultados obtenidos en cada Universidad más un Informe global de resultados.
- La ejecución de las encuestas deben ser en los periodos:
 - Inicio del proyecto, a más tardar un mes después de seleccionada la empresa ejecutora
 - A un año de iniciado el proyecto
 - A los Dos años de ejecución del mismo.

3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades en relación a esta Asistencia Técnica una vez adjudicada:

Para obtener "Levantamiento de información para conocer la posición estratégica de los servicios ligados a las TI, en el ámbito docente, dentro de la Universidad":

- Numero de grupos docentes a encuestar

- Número mínimo de académicos y alumnos a encuestar, el valor debe estar acorde con la validación de la muestra.
- Actividades de coordinación que deberá realizar la empresa ejecutora, con cada Universidad.
- Definir cuales son los servicios tipos a considerar en las encuestas y definir que parámetros dentro de estos servicios se necesita conocer.

Para obtener: "Elemento de planificación para definir estrategias de ejecución del proyecto":

- Definir aspectos que permitan diagnosticar las necesidades de los programas académicos en términos de servicios que incentiven la colaboración
- Definir aspectos que permitan diagnosticar las necesidades de perfeccionamiento tanto para las áreas docentes como para las áreas de TI.
- Definir los elementos a medir para que la encuesta permita conocer los grados de satisfacción de los usuarios (como cuantos y cuales son los recursos y servicios con los que dispone el usuario, disponibilidad de estos recursos y servicios, niveles de soporte, etc.)

Para obtener "Elemento para cuantificar los indicadores considerados en el proyecto":

- Lista de indicadores a cuantificar vía las encuestas
- Descripción específica de los elementos contenidos en los indicadores de manera de medir lo que el proyecto requiere.
- Numero de grupos docentes a encuestar
- Número mínimo de académicos y alumnos a encuestar, el valor debe estar acorde con la validación de la muestra.

4.- Ejecución de la Asistencia Técnica:

- La empresa ejecutora deberá considerar los aspectos operativos que le permitan realizar el trabajo solicitado (Viajes, insumos de operación, etc.)
- Definir claramente los plazos comprometidos para cada etapa y proponer una metodología de aplicación de la encuesta que permita cumplir estos plazos.
- La empresa deberá contar con las herramientas para aplicar la encuesta ya sea en modalidad presencial o mediante la red (sistema en línea).

5.- Condiciones del Contrato:

La contratación de esta asistencia técnica se realizaría en su totalidad, las tres encuestas, pero el Directorio del proyecto evaluará el desempeño de la

empresa ejecutora al final de cada etapa, determinándose la continuidad de la misma empresa en los siguientes procesos.

6.- Varios

a) Información General (Interna):

Plazos comprometidos en el proyecto:

Diseño y Preparación de encuestas: 3/Mayo/04 al 21/Mayo/04

Primera Encuesta: 24/Mayo/04 al 25/Junio/04

Segunda Encuesta: 01/Marzo/05 al 04/Abril/05

Tercera Encuesta: 04/Diciembre/06 al 02/Marzo/07

Monto destinado a esta asesoría: MM\$ 45 (MM\$ 15 por cada una)

AT3: "Diseño de los planes de difusión y estrategia para cada unidad tecnológica de las universidades para todo el proyecto"

Objetivo General: Preparar, desarrollar un programa de difusión y estrategia que permita a cada unidad tecnológica universitaria participante, mejorar el conocimiento y el uso de las Tecnologías de información de avanzada, en su comunidad.

El trabajo debe permitir obtener al menos los siguientes aspectos dentro del proyecto:

- Deberá crearse un plan de difusión para el inicio del proyecto, orientado a las comunidad universitaria, cuyo fin sea la difusión del proyecto y los resultados esperados. El plan deberá tener una característica de personalización para cada Universidad.
- Posteriormente para la etapa de desarrollo y final del proyecto se deberá establecer una segunda componente al plan, que permita transmitir las experiencias obtenidas en el proyecto y sus resultados al resto de los grupos docentes de cada Universidad.
- Al finalizar el proyecto deberá establecerse un plan estratégico y de comunicación para cada unidad tecnológica, orientado a la coordinación y comunicación con sus comunidades docentes.

2.- Descripción Asistencia Técnica requerida:

- Preparar, desarrollar un plan de difusión para al menos dos etapas del proyecto inicio y fin de la ejecución.
- Preparar, desarrollar al final del proyecto un plan estratégico y de comunicación a cada unidad tecnológica universitaria participante, con el fin de mejorar el conocimiento y el uso de las Tecnologías de información de avanzada, en su comunidad.

Aspectos mínimos que deben ser incluidos en el servicio:

- El diseño debe contemplar aspectos de evaluación que permitan obtener información cuantitativa y cualitativa de cada una de las comunidades universitarias de manera de caracterizar en forma adecuada el público al cual va dirigido el plan de difusión.
- El diseño debe contemplar los aspectos más relevantes que se desean difundir del proyecto, y para ello deberá preacordarse con las instituciones participantes.

- El diseño debe definir en detalle los medios que se debieran usar para la ejecución del plan de difusión.
- El plan debe estar compuesto por un plan general que refleje los aspectos del proyecto en su conjunto y una estrategia definida para cada Institución.

3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades en relación a esta Asistencia Técnica una vez adjudicada:

Para la creación del plan de difusión para el inicio del proyecto, cuyo fin es la difusión del proyecto y los resultados esperados.

- Establecer los criterios que permitan definir en detalle el "mensaje" y los objetivos esperados del plan de comunicaciones. Tanto desde el punto de vista global como para cada institución.
- Apoyar con información que permita caracterizar a sus comunidades universitarias.

Para la creación de la segunda componente al plan, en la cual se debe transmitir las experiencias obtenidas en el proyecto y sus resultados al resto de los grupos docentes de cada Universidad.

- Establecer los criterios que permitan definir en detalle el "mensaje" y los objetivos esperados del plan de comunicaciones. Tanto desde el punto de vista global como para cada institución.
- Apoyar con información que permita caracterizar a sus comunidades universitarias.
- Apoyar con información de objetivos y resultados obtenidos

Al finalizar el proyecto deberá establecerse un plan estratégico y de comunicación para cada unidad tecnológica, orientado a la coordinación y comunicación con sus comunidades docentes.

- Apoyar con información y criterios que permitan establecer los objetivos esperados en el plan estratégico y de comunicaciones.
- Coordinar con la información e los planes estratégicos institucionales.
- Definir y coordinar los grupos internos con los cuales deberá realizarse el trabajo de gestación del plan.

4.- Ejecución de la Asistencia Técnica:

- La empresa ejecutora deberá considerar los aspectos operativos que le permitan realizar el trabajo solicitado (Viajes, insumos de operación, etc.)
- Definir claramente los plazos comprometidos para cada etapa y proponer una metodología que permita cumplir estos plazos.

- La empresa deberá contar con las herramientas para el desarrollo de cada plan.

5.- Condiciones del Contrato:

La contratación de esta asistencia técnica se realizaría en su totalidad, tanto el plan de difusión consus dos componentes, como los planes estratégicos, pero el Directorio del proyecto evaluará el desempeño de la empresa ejecutora al final de cada etapa, determinándose la continuidad de la misma empresa en los siguientes procesos.

6.- Varios

a) Información General (Interna):

Plazos comprometidos en el proyecto:

Diseño plan de difusión del proyecto: 4/Junio/04 al 15/Julio/04

Preparación de plan de difusión para cada institución: 16/Julio/04 al 7/Octubre/04.

Preparación de los planes estratégicos y de comunicación: 20/Octubre/06 al 22/Febrero/07

Monto destinado a esta asesoría: MM\$ 47 (MM\$ 24, en dos etapas)

AT4: "Ejecución de los planes de difusión para cada unidad tecnológica de las universidades para todo el proyecto"

1.- Objetivo General: Apoyar durante la ejecución del proyecto, a las unidades tecnológicas y docentes de las Universidades en la ejecución de los planes establecidos, en su evaluación y proponiendo recomendaciones de readecuación de ser necesarios.

El trabajo debe permitir obtener al menos los siguientes aspectos dentro del proyecto:

- Realizar la correcta ejecución de los planes establecidos en el proyecto en cada organismos, tanto desde el punto de vista de las unidades tecnológicas como de los grupos docentes.
- Establecer una coordinación general con una visión global de los objetivos esperados para el proyecto en su conjunto.
- Establecer los mecanismos de seguimiento y evaluaciones de la ejecución de los planes.
- Establecer las readecuaciones que sean necesarias durante la ejecución del proyecto.

2.- Descripción Asistencia Técnica requerida:

- Apoyar a la ejecución de los planes establecidos en el proyecto, en cada organismos, tanto desde el punto de vista de las unidades tecnológicas como de los grupos docentes.
- Apoyar la coordinación general con una visión global de los objetivos esperados para el proyecto en su conjunto.
- Realizar seguimiento y evaluaciones periódicas de la ejecución de los planes informando a cada institución de los resultados y al Directorio del proyecto en su conjunto.
- Proponer y realizar las readecuaciones que sean necesarias durante la ejecución del proyecto.

Aspectos mínimos que deben ser incluidos en el servicio:

- La asesoría debe contemplar aspectos de evaluación que permitan obtener información cuantitativa y cualitativa que permita hacer el seguimiento adecuado a la ejecución de los planes.
- La asesoría debe contemplar las metodologías y actividades que permitan la adecuada coordinación con cada unidad participantes como en su conjunto.

- La Asesoría debe definir en detalle los medios que se debieran usar para la ejecución de los planes.

3.- Definición de actividades a realizar por el grupo de Universidades en relación a esta Asistencia Técnica una vez adjudicada:

Para realizar la correcta ejecución de los planes establecidos en el proyecto en cada organismo.

- Establecer las contrapartes de cada institución.

Para la coordinación general con una visión global de los objetivos esperados para el proyecto en su conjunto.

- Establecer las contrapartes del proyecto en su conjunto.

Para establecer los mecanismos de seguimiento y evaluaciones de la ejecución de los planes.

- Apoyar con información detallada de objetivos y resultados obtenidos

Para establecer las readecuaciones que sean necesarias durante la ejecución del proyecto.

- Establecer las contrapartes del proyecto en su conjunto.
- Apoyar con información detallada de objetivos y resultados obtenidos

4.- Ejecución de la Asistencia Técnica:

- La empresa ejecutora deberá considerar los aspectos operativos que le permitan realizar el trabajo solicitado (Viajes, insumos de operación, etc.)
- Definir claramente los plazos comprometidos para cada etapa y proponer una metodología que permita cumplir estos plazos.
- La empresa deberá contar con las herramientas para el desarrollo de cada una de las funciones solicitada y necesarias para el cumplimiento de sus objetivos.

5.- Condiciones del Contrato:

La contratación de esta asistencia técnica se realizaría para todo el plazo de ejecución del proyecto, pero el Directorio del proyecto evaluará el desempeño de la empresa ejecutora en un periodo a determinar (anual?), determinándose la continuidad de la misma empresa en los siguientes procesos.

6.- Varios

a) Información General (Interna):

Plazos comprometidos en el proyecto:

Ejecución de los planes de difusión del proyecto: 8/Octubre/04 al
3/Mayo/07

Reevaluación de planes: 2/Diciembre/05 al 29/Junio/06

Readecuación de Planes: 30 /Junio/06 al 19/octubre/06

Monto destinado a esta asesoría: MM\$ 70 (MM\$ 23, cada año)