



UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO

OCTUBRE 2003

INDICE

INDICE	3
INDICADORES DE RESULTADOS POR UNIVERSIDAD	4
PLANILLAS PRESUPUESTARIAS Y DE SUSTENTABILIDAD UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO	6
UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO	10
ORGANIGRAMA Y FUNCIONES	10
PLAN ESTRATÉGICO	11
1.1 MISION.....	11
ANALISIS DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS (FODA).....	12
CONCLUSIONES DEL ANALISIS FODA: PRINCIPALES PROBLEMAS (DEBILIDADES Y AMENAZAS, PRIORIZADAS).....	13
OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	13
ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION	14
SITUACIÓN URP DE LA UNIVERSIDAD CON Y SIN PROYECTO	14
ADQUISICIONES	15
PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL POR UNIVERSIDAD	15
LISTA DE GRUPO DOCENTES DE LAS ÁREAS PRIORITARIAS QUE PARTICIPARÁN EN EL PROYECTO	17
NOMBRE DEL GRUPO O PROYECTO: MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN CURRICULAR Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL.....	17

INDICADORES DE RESULTADOS POR UNIVERSIDAD

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA A OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	TIPO DE VARIABLES (VARIACION O ACUMULADO)	VALOR INICIAL	META/COMPROMISO			ACTIVIDADES ASOCIADAS
					AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	
1 Universidades conectadas a nueva red Interuniversitaria.	1	Número de Universidades conectadas.	Acumulado	0	1	1	1	1
2 Mejoras en el acceso a cursos de conectividad internacional	1,2,3	Número de actividades con grupos docentes Internacionales	Acumulado	S/I	2	4	6	1,2,3,4,7
3 Aumento del uso de estos cursos.	1,2 y 3	Número de estudiantes en acceso a los recursos informáticos avanzados.	Variación	0	27	50	50	1,2,3,7
4 Incremento de las actividades de perfeccionamiento de los docentes y alumnos.	3	Número de académicos alumnos capacitados en el uso de nuevas TI.	Acumulado	0	22	73	103	3,4
4 Aumento de visitas de académicos Internacionales, expertos en uso de TI en docencia.	2 y 3	Número de visitas	Acumulado	0	0	1	2	3
5 Programas docentes usando tecnologías avanzadas	1, 2 y 3	Número de programas	Acumulado	0	1	2	3	2,3,4,7
6 Incremento de las actividades de fortalecimiento de los servicios docentes.	4 y 5	Actividades de perfeccionamiento al personal de TI de las Universidades.	Acumulado	0	0	2	3	5,6
7 Aumento de la vinculación interinstitucional	1,2 y 5	Número de actividades de colaboración usando TI	Acumulado	S/I	2	5	7	2,3,5,6,7

8	Incremento en la satisfacción de las prestaciones entregadas por las unidades de TI de las universidades a los académicos alumnos de las áreas seleccionadas por el proyecto.	2, 3, 4 y 5	Grado de satisfacción de los usuarios seleccionados.	Variación	S/I	x	X*1,2	X*1,4	1,2,4,5,7
---	---	-------------	--	-----------	-----	---	-------	-------	-----------

PLANILLAS PRESUPUESTARIAS Y DE SUSTENTABILIDAD

4.2.3.4 SUSTENTABILIDAD DEL PROYECTO

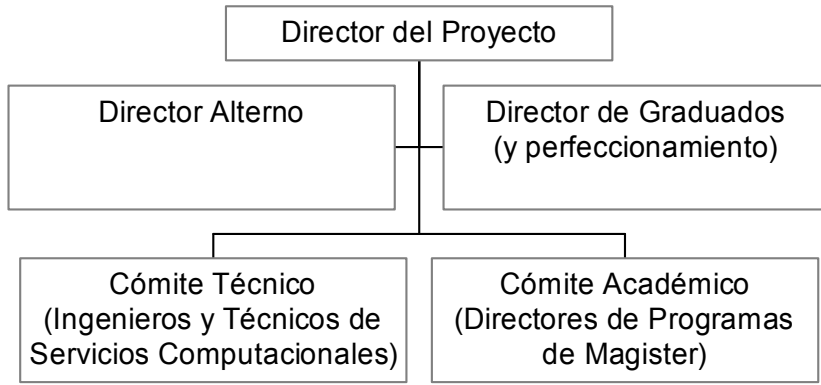
	2003	2004	2005	2006	2007	TOTAL
Ingresos Operacionales	11.610.059	12.074.461	12.557.440	13.059.737	13.582.127	62.883.824,5
Gastos Operacionales	11.610.059	12.074.461	12.557.440	13.059.737	13.582.127	62.883.824,5
Superávit (déficit) operacional (MM\$)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ingresos de Capital	7.237.264	7.526.755	7.827.825	8.140.938	8.466.575	39.199.356,3
Gastos de Capital	7.237.264	7.526.755	7.827.825	8.140.938	8.466.575	39.199.356,3
Superávit (déficit) de capital (MM\$)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superávit (déficit) total (MM\$)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Nota 1: Ingrese los datos en pesos; las planillas generarán automáticamente los totales en millones de pesos.

UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO

ORGANIGRAMA Y FUNCIONES

Organigrama de la URP



Director del Proyecto:
Sra. Ingrid Grünewald Ahrens
Directora de Informática

Director Alterno:
Sr. German Poo
Ingeniero de Servicios y Redes

Director de Graduados:
Sra Susana González

Comité Técnico:
Sr. Marcelo Espinosa
Jefe de Servicios Computacionales

Comité Académico:
Sr. Baruch Belmar (Director de Programa de Magister)
Sr. Fernando Toledo (Director de Programa de Magister)

PLAN ESTRATÉGICO

LA UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO (URP):

Dirección de Informática

1.1 MISION

Unidad dependiente de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos, está encargada de proporcionar los Servicios de Computación e Informática a toda la Comunidad Universitaria. La misión de la Dirección de Informática se desprende de las siguientes líneas:

1. Impulsar el uso de la Informática y las Tecnologías de Información para contribuir al desarrollo y la excelencia de la Universidad del Bío-Bío.
2. Apoyar y aportar al desarrollo del área académica, y además contribuir a aumentar la eficiencia de la gestión administrativa.
3. Impulsar y fomentar una eficiente utilización de los recursos informáticos en la Universidad.
4. Organizar y coordinar las actividades de Informática en los distintos ámbitos universitarios.

Para el cumplimiento de su misión la Dirección de Informática se compone de tres Departamentos:

Departamento de servicios computacionales:

Su misión se desprende de :

Instalar y mantener en óptimo funcionamiento la plataforma computacional (hardware, software y red de comunicaciones) que la Universidad del Bío-Bío requiere para una eficiente gestión académica y administrativa, considerando para ello la incorporación y utilización de la tecnología que resulte mas apropiada a los requerimientos institucionales.

Departamento de Desarrollo de Sistemas:

Su misión se desprende de :

Diseñar, desarrollar y mantener los Sistemas de Información necesarios para apoyar y optimizar la gestión académica y administrativa.

Departamento de Computación Chillán:

Su misión se desprende de :

Proporcionar los Servicios de Computación e Informática a la comunidad del Campus Chillán. Apoyar, asesorar y administrar según las mismas disposiciones del Campus Concepción, los recursos computacionales existentes en los Campus Fernando May y Educación de Chillán.

ANÁLISIS DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS (FODA)

Oportunidades

- ✓ Mayor demanda por incorporación de TIC en el desarrollo de programas de PostGrado, con el propósito de optimizar tiempos y calidad de los cursos entregados
- ✓ Aumento en la colaboración interinstitucional internacional en el desarrollo de Programas de Postgrado. Esto genera mayor demanda hacia nuevas formas de coordinación basadas en Redes, eliminando así barreras geográficas de distancia.
- ✓ Aumento en las exigencias de parte de los alumnos en la calidad de los programas, fundamentalmente en lo referente a la necesidad de equipararse con programas similares tanto nacionales como internacionales
- ✓ Incorporación de expertos tanto nacionales como internacionales en el desarrollo de los programas dictados por la Universidad conllevan a la necesidad de proveer mecanismos tecnológicos que faciliten el trabajo colaborativo.

Amenazas

- ✓ Desarrollo de iniciativas internacionales en la generación de Programas de Postgrado a distancia. Estos programas se basan fuertemente en la incorporación de las nuevas TIC y generan una brecha muy grande con respecto a la forma de cómo se entregan estos programas en la Universidad del Bío-Bío.
- ✓ Fuerte impulso al desarrollo de Redes Avanzadas en otros países orientadas a apoyar los procesos de educación e investigación, generando un aumento en la desactualización de nuestros académicos y técnicos en el uso y aplicación de estas nuevas tecnologías

Fortalezas

- ✓ Desarrollo de programas de PostGRados que contemplan la participación de docentes externos, nacionales e internacionales, en la entrega de al menos un curso por programa.
- ✓ Desarrollo de permanente relación de trabajo colaborativo en el área de Educación con Universidades Españolas. Dos docentes del programa de Magister en Educación se encuentran realizando Doctorados en España actualmente.
- ✓ Know How del personal técnico de la Universidad en la administración y operación de la red de la Universidad y su conexión hacia Redes Avanzadas.

Debilidades

- ✓ Falta de recursos financieros propios para la generación de soluciones tecnológicas óptimas requeridas en el apoyo de los grupos de colaboración interinstitucional.
- ✓ Incapacidad de las redes actuales para satisfacer una demanda de comunicación creciente en los programas de Post Grado dictados en la Universidad.
- ✓ Insuficiente relación de académicos con la aplicación de nuevas TIC en sus áreas temáticas específicas, debido a la baja disponibilidad de las mismas en la Institución.

CONCLUSIONES DEL ANALISIS FODA: PRINCIPALES PROBLEMAS (DEBILIDADES Y AMENAZAS, PRIORIZADAS)

Principales Problemas:

Debilidades:

- ✓ Insuficiente relación de académicos con la aplicación de nuevas TIC en sus áreas temáticas específicas, debido a la baja disponibilidad de las mismas en la Institución.
- ✓ Falta de recursos financieros propios para la generación de soluciones tecnológicas óptimas requeridas en el apoyo de los grupos de colaboración interinstitucional.

Amenazas:

- ✓ Desarrollo de iniciativas internacionales en la generación de Programas de Postgrado a distancia. Estos programas se basan fuertemente en la incorporación de las nuevas TIC y generan una brecha muy grande con respecto a la forma de cómo se entregan estos programas en la Universidad del Bío-Bío.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- ✓ Actualizar la Red Interuniversitaria hacia una red de nueva generación e interconectarla con las redes académicas avanzadas.
- ✓ Facilitar y apoyar la integración de los académicos y estudiantes del Programa de Magister en Educación Mención en Gestión Curricular y Orientación Educacional, a redes académicas nacionales e internacionales a través del uso de servicios y aplicaciones colaborativas de TI de avanzada, potenciando la cooperación interinstitucional.
- ✓ Capacitar a académicos y estudiantes del Programa de Magister en Educación Mención en Gestión Curricular y Orientación Educacional, en la integración de TI en el quehacer docente y de formación académica.
- ✓ Capacitar al personal encargado de TI de la UNiversidad del Bío-Bío de forma de mejorar la satisfacción de los usuarios finales en materia de servicios tecnológicos para su desempeño académico.
- ✓ Integrar redes nacionales e internacionales de unidades de soporte en TI, que favorezcan la adopción de estándares y aplicaciones, a la vez de permitir la incorporación de buenas prácticas en soporte a usuarios finales.

ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION

- ✓ Realizar inversión en equipamiento técnico necesario para interconectar la Universidad de Bío-Bío a la red nacional avanzada que se espera desarrollar con la ejecución de este proyecto colaborativo.
- ✓ Realizar 4 estadías cortas de especialización (2 de académicos y 2 del personal de la unidad de TI) en Universidades o Centros de Investigación internacionales que hagan uso de tecnologías avanzadas en redes y en aplicación de temáticas relacionadas con Educación.
- ✓ Coordinar visitas de dos especialistas internacionales (uno del área de Educación y otro del área técnica) a la Universidad, de modo de revisar y evaluar el uso y aplicación de tecnologías de red avanzada en el programa de Magister en Educación dictado por la Universidad.
- ✓ Efectuar jornadas de capacitación a todos los académicos y alumnos de PostGrados de la Universidad de modo de transferir experiencias recogidas en las estadías y en las visitas.
- ✓ Participar en todas las actividades de colaboración que se generen con el desarrollo de este proyecto colaborativo entre 14 universidades, ya sea que tengan relación con el área tecnológica como con la transferencia de experiencias de aplicación de tecnologías avanzadas de redes en programas de postgrado relacionados con las temáticas que se abordan en la Universidad del Bío-Bío.

SITUACIÓN URP DE LA UNIVERSIDAD CON Y SIN PROYECTO

CON PROYECTO	SIN PROYECTO
<p>La URP de la Universidad del Bío-Bío estará en condiciones de impulsar, desarrollar y apoyar la generación de trabajos que requieran el uso de redes de alta velocidad. Al contar con profesionales capacitados en la incorporación de estas nuevas TIC, además de académicos y alumnos con conocimientos de tecnologías aplicada en sus áreas temáticas específicas, será posible desarrollar en conjunto actividades académicas tales como: desarrollo de proyectos colaborativos, investigación de punta sobre tecnologías avanzadas, entre otras. En estas actividades será posible contemplar la participación de actores nacionales e internacionales, con los cuales se podrá conversar en igualdad de condiciones respecto de las capacidades en redes y de los conocimientos tecnológicos aplicados.</p> <p>Por otro lado, se facilitará la interconexión a redes de investigación latinoamericanas y europeas, a través de las cuales será posible impulsar la cooperación en actividades educativas y científicas entre los distintos países. Formar parte de los distintos consorcios de investigación existentes en el mundo otorgará un mayor valor al desarrollo</p>	<p>La URP de la Universidad sin proyecto se mantendrá imposibilitada de apoyar efectivamente la incorporación de tecnologías que requieren el uso de redes avanzadas, en el desarrollo de programas de PostGrado de la Universidad, específicamente el que se abordará en este proyecto (Magister en Educación Mención Gestión Curricular y Orientación Educacional). Producto de la falta de capacitación de docentes y alumnos en el uso de este tipo de tecnologías además de la limitada capacidad que existe en la red nacional se hace difícil impulsar fuertemente el desarrollo de trabajos colaborativos que requieran redes de alta velocidad (ya sea en el ámbito de docencia, investigación o extensión). La posibilidad de llegar a utilizar la capacidad máxima sin poder crecer obliga a actuar con cautela en esta línea de desarrollo. Lo anterior es absolutamente contraprudente en este minuto, ya que se requiere involucrar a una alta velocidad a la mayor cantidad de docentes y alumnos en sistemas de trabajo colaborativos basados en el uso de las nuevas tecnologías. Esto último permite dar fortaleza a uno de los elementos diferenciadores de</p>

<p>de los programas de postgrado existentes en la Universidad, la posibilidad de tener una puerta al mundo científico global genera beneficios incalculables hoy día para los procesos de formación y especialización de los profesionales de nuestra región.</p>	<p>calidad en los resultados de los procesos de formación.</p>
---	--

ADQUISICIONES

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL POR UNIVERSIDAD

En el subproyecto de la Universidad del Bío-Bío se contempla realizar cuatro estadías cortas para especialización durante los años 2 y 3 del proyecto global. Además de la realización de 2 visitas (años 2 y 3) de especialistas internacionales al proyecto.

En las visitas se contempla una para el área de Educación y otra para el área Tecnológica.

Las estadías se han dividido en dos para el área tecnológica y dos para el área Académica. Específicamente estas últimas apuntan a potenciar el desarrollo del programa de Magister en Educación en las siguientes temáticas:

- ✓ Evaluación Educacional
- ✓ Metodología de la Investigación Cualitativa
- ✓ Teorías del Aprendizaje en la problemática escolar
- ✓ Didáctica de las Ciencias
- ✓ Investigación en el Aula y en la Institución Educativa

Con el desarrollo de las estadías de 2 académicos participantes en el programa de Magister indicado, en Universidades Internacionales que cuenten con expertos en estas áreas desarrolladas sobre plataformas tecnológicas avanzadas se busca generar una especialización que pueda posteriormente ser transferida al resto del cuerpo académico, a través de la realización de una jornada de capacitación en cada una de las áreas temáticas abordadas.

Por otro lado, la visita de un especialista a la Universidad del Bío-Bío en alguna de estas áreas permitirá complementar el proceso de capacitación, a través de la revisión, en conjunto con el experto visitante, de los procesos educativos relacionados y de la incorporación de tecnología de avanzada en cada uno de ellos. Contemplando además charlas que permitan transferir nuevamente la experiencia de estos profesionales a los académicos locales. En forma adicional se espera complementar este proceso de desarrollo con las visitas y estadías cortas que realicen las otras Universidades participantes en el proyecto global y que aborden la misma temática contemplada por la Universidad del Bío-Bío.

Respecto al área tecnológica, las estadías cortas se orientarán a la especialización en los siguientes temas:

- ✓ Desarrollo de Servicios orientados al área Académica sobre Redes Avanzadas
- ✓ Administración de plataformas integradas a Redes Avanzadas

La visita de un experto en Tecnologías de punta a la Universidad del Bío-Bío tendrá como objetivo recoger experiencias en la definición de estrategias de incorporación de las

nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados en el programa de Magister de Educación y en los otros programas de PostGgado que se dictan en la Universidad.

Finalmente todo el programa de desarrollo del personal involucrado en el proyecto se apoyará y complementará fuertemente con la ejecución de las Asistencias Técnicas incorporadas en el Proyecto Principal de este programa colaborativo. Específicamente estas asistencias técnicas hacen referencia a: Diseño de materiales de auto estudio, Asesoría Nacional en Planes de Difusión y Estrategias para Unidades TIC y Asesoría Experto Nacional en Uso Efectivo TIC en la Docencia para ejecutar planes de difusión del proyecto

LISTA DE GRUPO DOCENTES DE LAS ÁREAS PRIORITARIAS QUE PARTICIPARÁN EN EL PROYECTO

NOMBRE DEL GRUPO O PROYECTO: MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN CURRICULAR Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL

Línea de pregrado o postgrado: Postgrado

Área temática: Educación

Nombre Académico responsable: Sr. Baruch Belmar