

EDITORIAL



Las Tecnologías de Información y Comunicaciones son, a no dudarlo, una herramienta poderosa que está moldeando nuestra sociedad, modificando nuestras formas de comunicarnos, de socializar, de comprar, cambiando nuestras formas de interactuar con el Estado, de entretenernos y, en general, transformando todos los aspectos de nuestra vida diaria. En este contexto, esperar que el Sistema Universitario, cuya actividad está centrada precisamente en la información y el conocimiento -elementos centrales en la revolución que estamos viviendo-, no se vea afecto a fuertes modificaciones, es un imposible.

Nuestra forma de acceder a la información ya es distinta; las Bibliotecas, donde el papel era el soporte esencial para la distribución de la información, han dado paso a las Mediatecas, donde el rol central lo juega la información y no su soporte físico. Hoy los centros universitarios cuentan con catálogos en línea y mantienen colecciones de videos, CD-ROM's, Bases de Datos locales, Acceso a Bases de Datos remotas y, por supuesto, con innumerables recursos a los que se accede a través de Internet.

Claramente la influencia de las TIC's no se detiene en las Bibliotecas o Mediatecas, ya que mediante el uso de la red y de herramientas de búsqueda, hoy nuestros estudiantes y académicos tienen acceso directo a la mayoría de estos recursos, sin intermediación. ¿Será este el fin de la profesión de Bibliotecólogo, o más bien un cambio de rol? Yo creo en esto último, tal como creo que la existencia de *Bazuca* o *Amazon* amenaza la existencia de las tiendas y centros comerciales que asumen un nuevo papel como punto de encuentro, convirtiéndose en las nuevas plazas públicas.

Tampoco la influencia de las TIC's se detiene en el acceso a la información. Nuevas formas de trabajo colaborativo han hecho su aparición, comenzando por el simple intercambio de datos y la ayuda entre compañeros de estudio, que en la comodidad de sus casas conversan entre sí usando *Messenger*; hasta llegar a las nuevas formas de integración de recursos académicos en las denominadas *Mallas* (*Grids* en Inglés).

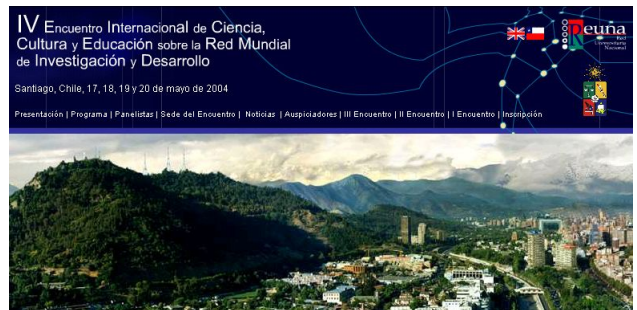
Y qué decir de las Plataformas de Educación en Línea (*e-Learning*), que están permitiendo no sólo mejores formas de distribuir material o de recoger las tareas de los estudiantes, sino también interactuar entre ellos y/o con sus tutores, creando nuevos marcos de interacción y nuevas realidades en el aprendizaje. ¿Cuál es el nuevo rol de los docentes en este contexto? ¿Cómo afectan a nuestras instituciones y a nosotros mismos iniciativas como las de MIT, de poner todos sus materiales de aprendizaje en línea?

Este Boletín no pretende ser la respuesta a todas estas interrogantes, sino servir como vehículo de información y discusión mediante el cual tecnólogos, docentes y estudiantes, conozcan de tecnología, pero también reflexionen sobre ella y su impacto en la actividad universitaria. La vida de esta publicación dependerá de ustedes; los invitamos a ser parte de ésta y perpetuarla como herramienta de trabajo y reflexión en el ámbito de las TIC's para el Sistema Universitario.

Florencio Utreras
Director Ejecutivo REUNA

17 al 20 de mayo

IV Encuentro Internacional "Ciencia, Cultura y Educación sobre la Red Mundial de Investigación y Desarrollo"



Ya está en marcha

Mejoramiento de la Calidad y Nivel de los Servicios Tecnológicos de Apoyo a la Docencia, proyecto MECESUP AUS0307

Mentiroso, mentiroso

Estudio de académicos de la Universidad de Cornell revela cuánto mentimos a través de los medios de comunicación provistos por la tecnología

Humor Gráfico
"El Computador Antiguo"





17 al 20 de mayo:

IV Encuentro Internacional "Ciencia, Cultura y Educación sobre la Red Mundial de Investigación y Desarrollo"

A realizarse en la Escuela de Ingeniería de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (Santiago de Chile), la única reunión chilena que profundiza en el uso y aplicaciones de las Red Mundial de Investigación y Desarrollo -ReD+I-, internacionalmente reconocida y respetada, pondrá a los académicos, investigadores y alumnos de las instituciones de educación superior del país, en contacto y relación directa con los más destacados investigadores de la escena mundial.

Las versiones anteriores (Valparaíso - abril de 2001, Valdivia - abril de 2002 e Iquique - abril de 2003) pusieron a la comunidad universitaria y científica nacional en relación directa con sus pares internacionales, en un espacio en el que además de presentarse el estado de desarrollo de las nuevas tecnologías, surgieron importantes lazos de colaboración que se han traducido en proyectos interuniversitarios que hoy enlazan a académicos y estudiantes chilenos con relevantes instituciones extranjeras.

Hoy, cuando ya se conocen las ventajas y beneficios de la ReD+I, es preciso sumar a más investigadores, académicos y estudiantes a este esfuerzo, sólo así lograremos fortalecer el avance en los diversos campos de la ciencia y la tecnología.

Como en sus versiones anteriores, el Encuentro contempla la realización de sesiones plenarias (siete) que abarcarán, a partir de ejemplos concretos de utilización de ReD+I para el desarrollo de proyectos de relevancia mundial, las grandes áreas temáticas definidas. Junto a estas sesiones, se desarrollarán talleres, tutoriales y foros que profundizarán en materias relativas a dichas áreas y abrirán el debate y el intercambio de experiencias en torno al desarrollo de proyectos que utilizan las tecnologías que corren sobre ReD+I.

Panelistas internacionales:

Área Científica: Educación

Jacqueline Brown, Vice Rectora Asociada para Tecnologías del Aprendizaje y Directora de Sociedades y Tecnologías de Avanzada, en la Oficina de Computación y Comunicaciones de la Universidad de Washington en Seattle (Estados Unidos).

Área Científica: Mallas (Grid)

Denis Caromel, académico de la Universidad de Nice-Sophia Antipolis (Nice, Francia), INRIA-CNRS equipo OASIS, y miembro del Instituto Universitario de Francia, de la iniciativa francesa "Grid 5000", y de la Red Europea de Excelencia "CoreGrid".

Área Científica: Redes Académicas Avanzadas

Steve Corbató, Director de Infraestructura de la Red Troncal para Internet2 y responsable de la red de Abilene. Ana Preston, Gerente del Programa Internacional de Internet2.

Área Científica: Biología Marina

Peter Jumars, Presidente de la Sociedad Americana de Limnología y Oceanografía, Miembro del Concilio de Presidentes de la Sociedad Científica.

Área Científica: Ciencias de la Salud

Greg Mogel, Profesor de Radiología e Ingeniería Biomédica de la Universidad de California del Sur (USC), en Los Ángeles, California (Estados Unidos), director del Grupo de Trabajo de Radiología de Internet2 y Asistente Especial del Director de TATRC, Centro de Investigación de Telemedicina y Tecnología Avanzada (Armada estadounidense).

Área Científica: E-Cultura

Kim Veltman, Director Científico del Instituto Maastricht McLuhan y Coordinador de la red E-Cultura.

Área Científica: Astronomía y eVLBI

Alan Whitney, Director Asociado del Observatorio MIT Haystack, y arquitecto del correlator para Mark III, IIIA y IV.

Todos estamos llamados a participar de este Encuentro, juntos podemos insertar a Chile en la vanguardia del conocimiento, la investigación y el adecuado uso de ReD+I. Juntos podemos crecer.

Sitio Web: <http://encuentro-internet2.reuna.cl>

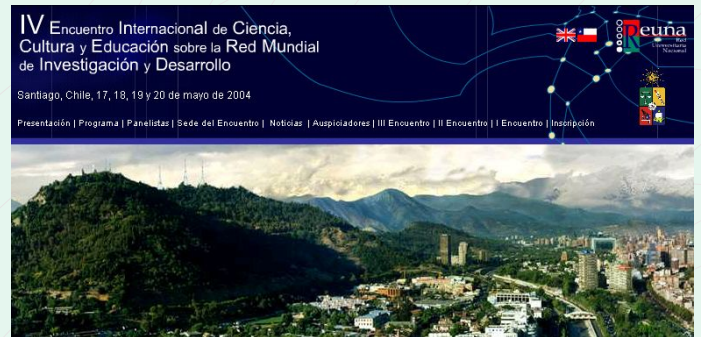
Inscripciones

Para quienes se inscriban y cancelen hasta el día 17 de mayo, se realizará un descuento de 30% en el valor de la inscripción. Código Sence n° 12.34.6849.47.

Modalidades y valores de inscripción (en Pesos chilenos):

Estudiantes de Pre Grado: \$15.000 (sin Cena oficial), \$25.000 (con Cena oficial).
Estudiantes de Ingeniería, Universidad de Chile: \$5.000 (sin Cena oficial), \$20.000 (con Cena oficial).
Académicos de las universidades miembros del Consorcio REUNA: \$50.000.
Académicos de otras universidades: \$80.000.
Empresas y otras instituciones: \$120.000.

Inscripciones en línea: <http://encuentro-internet2.reuna.cl/inscripcion.htm>



Ya está en marcha

Mejoramiento de la Calidad y Nivel de los Servicios Tecnológicos de Apoyo a la Docencia, proyecto MECESUP AUS0307

Las catorce universidades miembros del Consorcio REUNA se han unido en torno a este proyecto que, en un plazo de tres años, gracias al financiamiento del Quinto Concurso de Proyectos Fondo Competitivo MECESUP, actualizará la red interinstitucional nacional -estableciendo para todas las instituciones participantes las mismas condiciones de calidad y servicios, a nivel nacional e internacional-, potenciando las redes universitarias y entregando prestaciones y aplicaciones tecnológicas avanzadas, a la comunidad docente, y asegurando acciones concretas que permitan una adecuada adopción de éstas en las Universidades.

Las redes de alta velocidad, a través de sus capacidades y aplicaciones, nos acercan cada vez más a las distintas comunidades del mundo. En el ámbito de la investigación y la educación, esto ha impuesto cambios de relevante magnitud: las investigaciones se llevan a cabo entre equipos de trabajo geográficamente distantes, existe mayor interacción y apoyo entre investigadores, se transfieren grandes cantidades de información, se desarrollan nuevas herramientas educacionales, se realizan clases con el apoyo directo de académicos de otras universidades, y suma y sigue.

Estas redes académicas de alta velocidad poseen la virtud de eliminar barreras y expandir las posibilidades de investigación y desarrollo. Chile, su comunidad universitaria, debe ser parte activa de esta nueva realidad, lo que implica conocer, comprender y usar las herramientas que proveen estas redes en beneficio de su quehacer.

Es aquí donde el proyecto MECESUP AUS0307, Mejoramiento de la Calidad y Nivel de los Servicios Tecnológicos de Apoyo a la Docencia, brilla con absoluta intensidad y encuentra su innegable justificación.

Como su nombre lo indica, este proyecto –que ya está en ejecución- combina la actualización de la estructura de redes universitarias facilitando y apoyando la integración de los académicos y estudiantes, de los programas docentes seleccionados, a las redes académicas nacionales e internacionales mediante el uso y perfeccionamiento, de servicios y aplicaciones colaborativas de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de avanzada, potenciando la cooperación interinstitucional.

Objetivos Generales

Fortalecer el post-grado y el pre-grado en las áreas establecidas como prioritarias, por las universidades participantes del proyecto, para incrementar su pertinencia, eficiencia y productividad, mediante el uso de TIC de avanzada, que favorezcan la colaboración y el uso compartido de recursos.

Fortalecer la capacidad técnica y de gestión de las unidades de apoyo en TIC, así como la capacitación de los académicos y estudiantes en el uso de estas tecnologías, a fin de conseguir un mayor acercamiento entre las prestaciones entregadas por las unidades de TIC de las universidades y las necesidades de sus usuarios en las áreas seleccionadas por el proyecto (lo que redundará en un impacto directo sobre el nivel de consideración de usuarios finales y su satisfacción por los servicios docentes prestados).

Acciones y estrategias

Obviamente no basta con fortalecer las capacidades de la Red para conseguir la efectividad y profundidad necesarias para obtener un resultado óptimo en el señalado proceso de incorporación de las TIC. El proceso requerido para lograr este fin es de más largo aliento y complejidad: obliga a fortalecer el soporte de servicios de apoyo a la docencia -factor crítico para el éxito del proyecto-, mediante la implementación de actividades de perfeccionamiento para el personal de las unidades tecnológicas de las universidades, a fin de conformar un equipo humano altamente capacitado tanto en tecnologías específicas como en metodologías de soporte real para la labor docente y la gestión tecnológica.

Con esta finalidad en la mira, en el contexto de AUS0307 se desarrollarán las siguientes estrategias principales:

- Despliegue de una Red de comunicaciones y servicios, internacionalmente integrada, de alto desempeño, entre las instituciones del proyecto.
- Desarrollo de un programa de perfeccionamiento para académicos y alumnos de las áreas seleccionadas como prioritarias, en el uso de servicios y herramientas de tecnologías de información colaborativas
- Desarrollo de un programa de perfeccionamiento para las unidades de servicio y gestión tecnológica, de las universidades del proyecto, que les permita apoyar el desempeño académico, mediante el uso de las TIC.
- Desarrollo de un programa de difusión y estrategia, para las unidades de servicios y gestión tecnológica de cada universidad, que les permita apoyar el proceso de difusión, a los académicos y alumnos, sobre los beneficios y utilidad de las TIC en los procesos docentes y de investigación y las experiencias obtenidas en el proyecto.

Ruta de acción

El proyecto se ejecutará en un periodo de tres años y compromete el esfuerzo de las 14 universidades que participan en la Red Universitaria Nacional con un criterio de colaboración interinstitucional.

Las universidades participantes en AUS0307 aportarán su experiencia docente en las distintas áreas temáticas definidas como prioritarias para este proyecto. Para esto se han establecido programas específicos -asociados a las áreas- que, acorde a las necesidades docentes, utilizarán la infraestructura establecida por el proyecto y plataforma de servicios disponible. Dichos programas evaluarán el impacto efectivo sobre sus actividades de docencia, antes y después de la

puesta en marcha de los servicios colaborativos, permitiendo adaptar su uso a los requerimientos de TIC de los programas.

Los conocimientos adquiridos en este ámbito, serán utilizados como fuente de experiencia para otros proyectos de las universidades miembros del Consorcio REUNA.

REUNA aporta a esta iniciativa su experiencia en la operación de herramientas de Red, en el desarrollo de aplicaciones, y en el apoyo en la coordinación y ejecución técnica del proyecto.

Directorio

Convencidos que la ejecución de este proyecto contribuirá a fortalecer la colaboración interinstitucional a nivel nacional e internacional, a elevar el nivel y calidad de los servicios de soporte tecnológico de apoyo docente, brindando nuevas herramientas que apoyarán al sistema de educación superior, con la incorporación de las TIC en docencia, el 30 de marzo se reunieron en dependencias de REUNA, los representantes de cada universidad para este proyecto. En dicha oportunidad, entre otras actividades, se constituyó el Directorio, que se conforma de acuerdo al siguiente modo:

Institución	Director	Director Alterno
U. de Tarapacá	Hernando Bustos	Victor Espinoza
U. Arturo Prat	Alberto Martínez	Richards Rojas
U. de Antofagasta	Luis Cisternas	José Santelices
U. Católica del Norte	Marco Antonio Gutiérrez	Mario Pereira
U. de Atacama	Rodrigo Zamora	Gabriel Mora
U. de la Serena	Ken Matsuda	Jorge Cepeda
U. Tecnológica Metropolitana	José Homazabal	Pedro Vergara
U. Metropolitana Cs. de la Educación	Sebastián Lagos	Enrique Vinet
U. de Concepción	César González	Eduardo Rivera
U. del Bío-Bío	Ingrid Grünwald (Secretaria)	Germán Poo
U. de La Frontera	Alicia Castro	Jaime Bustamante
U. Austral de Chile	Eliás Caballero (Director)	Eugenio Ponisio
U. de Los Lagos	Alejandro Buschmann	Pedro Soto
REUNA	Florencio Utreras	Sandra Jaque

Poco queda que agregar, ahora es el momento de llevar a la práctica las acciones, de poner en marcha esta máquina que no sólo beneficiará a cada una de las universidades participantes del proyecto, sino que, en definitiva, reposicionará a Chile en la vanguardia de las tecnologías, haciendo que el trabajo colaborativo de nuestros investigadores, académicos y alumnos, con sus pares de las más importantes universidades en el mundo ya no sea sólo una destacable pero aislada realidad, sino que el modo más común de trabajo.





Mentiroso, mentiroso

Estudio de académicos de la Universidad de Cornell revela cuánto mentimos a través de los medios de comunicación provistos por la tecnología

“La sicología social ha demostrado que mentir es una parte importante y frecuente de las interacciones sociales de cada día. Como las tecnologías de la comunicación son cada vez más ubicuas en nuestras interacciones diarias, una duda importante para los desarrolladores es determinar cómo el diseño de estas tecnologías afecta la conducta mentirosa”, señalan Jeffrey T. Hancock, Jennifer Thom-Santelli y Thompson Ritchie, del Departamento de Comunicación de la Universidad de Cornell (Ithaca, Nueva York), autores del estudio “Engaño y Diseño: El Impacto de la Tecnología Comunicacional en la Conducta Mentirosa” (Deception and Design: The Impact of Communication Technology on Lying Behavior).

¿Cuál era el objetivo de este curioso y sumamente atractivo estudio? El primario, resolver la duda respecto de la importancia del diseño de las nuevas tecnologías en lo concerniente al efecto que pueden tener en la “conducta mentirosa” que se presenta en las comunicaciones que diariamente realizamos a través de los medios tecnológicos.

Las investigaciones en psicología social indican que cerca de un tercio de las interacciones comunicacionales que se desarrollan en la vida diaria, contienen alguna forma de engaño, ya sea deliberado –con una clara intención de mentir, causando impresiones o creencias erradas en el interlocutor- o no. Aquí, obviamente, se presentan distintos grados de mentiras, aquellos que van desde las llamadas mentiras “blancas”, que no comportan consecuencias de relevancia, hasta los que claramente contienen una voluntad perniciosa de engaño.

Estas mismas investigaciones señalan que la utilización diaria de las tecnologías de comunicación, tales como correo electrónico, mensajería instantánea y telefonía celular, es un hábito para un creciente número de personas. En lo relativo al trabajo, estas tecnologías de comunicación son utilizadas para llevar a cabo tareas que van desde la relación y/o trabajo colaborativo con colegas, el reporte a los superiores y los contactos y negociaciones con clientes. En el hogar, se aplican para mantener contacto con la familia y los amigos y para la integración con las comunidades locales.

Tomando todo esto en consideración, la pregunta inicial de los investigadores que llevaron a cabo este estudio, no pudo ser sino “¿Cómo afecta el creciente uso de estas tecnologías a los distintos tipos de engaños en nuestras interacciones sociales diarias?”.

En el estudio participaron 30 estudiantes de los niveles más altos de los cursos de Comunicación de una universidad estadounidense del noroeste; 13 hombres y 17 mujeres, con una edad promedio de 21 años. Ellos mantuvieron un diario en el que registraron todas sus mentiras e interacciones sociales realizadas en un plazo de siete días. La tasa de engaño en cada uno de los medios (considerados como tales el teléfono, la mensajería instantánea, el correo electrónico –por ser los de uso más frecuente- y las interacciones cara a cara) se calculó dividiendo el número de mentiras en un medio dado por el número total de interacciones sociales efectuadas a través de ese medio.

Resultados

El análisis final del estudio reveló que en la conversación telefónica (37% de mentiras) se miente significativamente más que en aquella cara a cara (27%), y que en los correos electrónicos (14%) se miente notablemente menos que en persona. No se observaron diferencias relevantes en la tasa de mentiras entre la mensajería instantánea (21%) y las interacciones cara a cara.

Respecto del grado de las mentiras, las que tuvieron lugar en el correo electrónico fueron significativamente más planeadas que en los otros tres tipos de interacciones; que entre ellas no presentaron mayores diferencias.

En promedio, los participantes se consideraban confiados en que sus mentiras habían sido creídas por sus interlocutores; el grado de esta creencia no se vio afectada por el tipo de medio en el que se llevó a cabo la interacción. Y a pesar de que el nivel de planeación de las mentiras que se presentaron en la elaboración de los correos electrónicos fue notablemente superior al resto, a la hora de comparar sus niveles de convencimiento sobre el interlocutor, éstas no presentaron diferencias; sugiriendo que la mayoría de las mentiras habían sido del tipo “blancas”.

De acuerdo a los resultados, la frecuencia de uso del correo electrónico está positivamente correlacionado con la frecuencia de mentiras que se presentan en los correos. Esto sugiere que mientras más experimentado sea el usuario de esta tecnología, mentirá más frecuentemente que un usuario inexperto.

En conclusión: si el grado en que un medio 1) permite interacciones sincrónicas, 2) no permite grabar (registrar, archivar) la interacción, y 3) es distribuido, es alto, mayor será la frecuencia de mentiras que debiera ocurrir en él.

De este modo, si su intención es aparecer confiable, envíe sus mensajes por un medio asíncrono y fácil de archivar, grabar, guardar, etc. (el correo electrónico es su medio). Asimismo, las tecnologías que soportan información distribuida entre diversos contextos físicos para los comunicantes, como la Videoconferencia, debieran reducir el engaño al restablecer la fuerza de la copresencia.

Jeffrey T. Hancock, investigador y autor del estudio, señaló en entrevista con REUNA que el análisis se ha replicado con 80 estudiantes y los resultados se han mantenido, “así es que nos sentimos bastante seguros de los resultados del primero, de hecho actualmente lo estamos replicando en una población no estudiantil”.

En lo que se refiere a la importancia del estudio, Hancock señala: “Muestra que todos mentimos todos los días, y que las diferentes tecnologías pueden afectar cuan frecuentemente mentimos. Esto tiene implicancias para todo aquel que use la Tecnología Comunicacional, desde las personas individuales hasta las grandes corporaciones”.



Jeffrey T. Hancock,
investigador y autor del estudio:
"Todos mentimos todos los días"